

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnych dla mieszkańców powiatu oleskiego

L.p.	Nazwa jednostki	Adres jednostki, telefon, adres strony internetowej (www)/BIP	Zakres prowadzonego poradnictwa	Rodzaj placówki publiczna/niepubliczna/jednostka prowadząca działalność pożytku publicznego	Dni i godziny przyjęć interesantów	Kryteria dostępu dla osób uprawnionych	Informacja o sposobie dokonywania zgłoszeń wraz z podaniem nr telefonu lub adresu poczty elektronicznej*
Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie i mediacja							
1	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej i mediacji w Rudnikach	Budynek Gminnej Biblioteki Publicznej w Rudnikach, 46-325 Rudniki, ul. Wojska Polskiego 12, https://www.bip.powiatoleski.pl	Z zakresu świadczenia nieodpłatnej pomocy prawnej i mediacji	Publiczna prowadzona przez radców prawnych i adwokatów	Poniedziałek w godzinach 10.00 -14.00 wtorek i środa w godzinach 1.00 -15.00 czwartek i piątek w godzinach 14.00 - 18.00	przystępują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej	Informacja udzielana osobiście w godzinach przyjęć interesantów, mailowo: pomocprawna@powiatoleski.pl , telefonicznie: 782 356 235
2	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i mediacji w Oleśnie	Budynek Domu Harcerza w Oleśnie 46-300 Olesno, ul. Krasickiego 22 https://www.bip.powiatoleski.pl	Z zakresu świadczenia nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i nieodpłatnej mediacji	Publiczna prowadzona przez organizację pozarządową	Poniedziałek i środa w godzinach 15.00 -19.00 Wtorek, czwartek i piątek w godzinach 8.00 – 12.00	przystępują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej	Informacja udzielana osobiście w godzinach przyjęć interesantów, mailowo: pomocprawna@powiatoleski.pl telefonicznie: 782 365 235
Prawo konsumenckie							
4	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Starostwo Powiatowe w Oleśnie, 46-300 Olesno ul. Pieloka 21, pokój 201 - II piętro	Ochrona praw konsumenckich	Publiczna	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-15.00	konsument	Informacja udzielana osobiście w godzinach przyjęć interesantów, mailowo: rzecznik@powiatoleski.pl , telefonicznie : 34 359 78 33 wewnętrzny: 590 lub bezpośredni: 34 375 06 26
5	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	00-950 Warszawa Pl. Powstańców Warszawy 1 https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	Ochrona praw konsumenckich	Publiczna	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 18.00		Prawo konsumenckie Infolinia konsumentka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 266 76 76 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora

Dla osób bezrobotnych							
6	Powiatowy Urząd Pracy w Oleśnie	46-300 Olesno ul. Dworcowa 4, telefon 34 3505-970 https://olesno.praca.gov.pl	Poradnictwo w zakresie spraw związanych z bezrobociem oraz w zakresie aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu	Publiczna	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 14.00	Wszyscy zainteresowani: osoby fizyczne, pracodawcy, instytucje	Informacja udzielana osobiście w godzinach przyjęć interesantów, za pośrednictwem poczty, telefonicznie, mailowo. Telefon 34 3505-970, fax. 34 3505-980 e-mail: opol@praca.gov.pl Portal praca.gov.pl e-PUAP
Pomoc społeczna, poradnictwo rodzinne							
7	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oleśnie	46-300 Olesno ul. Konopnickiej 8 telefon 34/35-05-125; fax 34/359-73-15 e-mail: pcprol@interia.pl https://www.bip.powiatoleski.pl	Poradnictwo prawne, psychologiczne, socjalne, rodzinne	Publiczna	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 15.00	Zamieszkanie na terenie powiatu oleśkiego	Osobiście lub telefonicznie: 34/35-05-125;
8	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oleśnie	46-300 Olesno ul. Konopnickiej 8 telefon 34/35-05-125; fax 34/359-73-15 e-mail: pcprol@interia.pl https://www.bip.powiatoleski.pl	Poradnictwo prawne i Psychologiczne w zakresie poruszania się po systemach wsparcia	Publiczna	Pierwsza i ostatnia środa każdego miesiąca w godzinach 15 ⁰⁰ – 17 ⁰⁰ / 18 ⁰⁰	Osoby niepełnosprawne i opiekunowie	Osobiście lub telefonicznie: 34/35-05-125;
8	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gorzowie Śląskim	46-310 Gorzów Śl. Ul. Wojska Polskiego 15, telefon 34 3 594 008 513 823 733 https://ops.gorzowslaski.pl/	Bezpłatne porady Psychologa	Publiczna	Informacja o terminach przyjęć pod nr tel. 513 823 733	wszyscy	Strona Ośrodka, telefon 513 823 733 343594008
9	Ośrodek Pomocy Społecznej w Oleśnie	46-300 Olesno ul. Jaronia tel. 34 358 32 21 http://www.olesno.naszops.pl	- pomoc społeczna, - przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Publiczna	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7 ³⁰ - 15 ³⁰		Osobiście w siedzibie Ośrodka
10	Ośrodek Pomocy Społecznej w Praszce	46-320 Praszka Ul. Boczna 4e, http://www.ops-praszka.org telefon/fax +48 34 35 91 037 telefon komórkowy +48 504 063 427	Prawne w zakresie świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego przemocy w rodzinie, majątkowego, Psychologiczne; grupowe i indywidualne dla osób dysfunkcjami i problemami alkoholowymi	Publiczna	2 x w tygodniu po 4 godziny	Interesariusze ośrodka pomocy społecznej	Telefonicznie +48 34 35 91 037

11	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dobrodzieniu	46-380 Dobrodzień Plac Wolności 1 , tel. (034) 351 62 60 mgopsdobrodzien@bipstrona.pl http://www.bipmgops.dobrodzien.pl/	Zadania z zakresu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń przewidzianych w ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, wspierania rodziny i realizacji systemu pieczy zastępczej oraz zadań określonych w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.	Publiczna	W godzinach: poniedziałek 8.00 - 17.00 wtorek, środa i czwartek 7.30 – 15.30 piątek 7.30 - 14.30	Interesariusze ośrodka pomocy społecznej	
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudnikach	46-325 Rudniki ul. Wojska Polskiego 12A telefon 34/3595072 wew. 34,33 gops@rudniki.pl	Poradnictwo socjalne i rodzinne.	Publiczna	Poniedziałek, środa, piątek w godzinach 7.30-15.00 wtorek, czwartek w godzinach 7.30-16.00	Mieszkańcy Gminy Rudniki	Osobiście w siedzibie Ośrodka, telefonicznie 34/3595072 wew. 34,33 e-mail. gops@rudniki.pl
13	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Radłowie	46-331 Radłów ul. Oleska 5 telefon 34 359 90 31 gops@radlow.pl	Poradnictwo socjalne i rodzinne.	Publiczna	Od poniedziałku do czwartku w godzinach 7.30 – 15.30 Piątek w godzinach 7.00 – 15.00	Mieszkańcy Gminy Radłów	dostępny jest dla interesantów w godzinach pracy urzędu.
14	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zębolicach	ul. J. Eichendorfa 2 46 – 048 Zębowice telefon (77) 4 216 076 wew. 28, 29 fax: (77) 4 216 076 wew. 28 e-mail: ops@gops.zebowice.pl	Poradnictwo socjalne i rodzinne.	Publiczna	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-15.00	Mieszkańcy Gminy Zębowice	dostępny jest dla interesantów w godzinach pracy urzędu.
15	Publiczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Oleśnie	46-300 Olesno, ul. Dębowa 3; Telefon 034 358-28-74 ; email: ppp-p_olesno@wp.pl	Pomoc psychologiczno-pedagogiczno-logopedyczna przewidziana w rozporządzeniu MEN w sprawie szczegółowych zasad działania poradni świadczonej dzieciom ,młodzieży(od urodzenia do ukończenia szkoły	Publiczna	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-13.00 i 13.00-17.00	zgodnie ze statutem poradni (mieszkańcy i / lub uczący się na terenie powiatu oleskiego)	Telefonicznie 034 358-28-74 w godzinach 7.30-15.00 lub osobiście w placówce PPP-P Olesno, ul. Dębowa 3, w godzinach 8.00-15.00

Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień							
16	Punkt Konsultacyjny	Anna Krzykawiak -psycholog Ośrodek Kultury w Rudnikach 46-325 Rudniki Ul. Okólna 2 Telefon 883 316 423	Konsultacje dla: - osób uzależnionych i współuzależnionych, - ofiar przemocy, - osób w kryzysach życiowych, - osób z problemami emocjonalnymi, - rodziców dzieci w wieku przedszkolnym i szkolnym w zakresie problemów wychowawczych, rozwojowych, edukacyjnych, oraz emocjonalnych	Publiczna	2 i 4 czwartek miesiąca 17.30 - 19.30	Zgodnie z zakresem poradnictwa	Zgłoszenia za pośrednictwem telefonu 883 316 423
17	Przychodnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia w Oleśnie	46-300 Olesno ul. Krasickiego 22, e-mail: poradniauzaleznienia.olesno@poczta.onet.pl	Porady, diagnoza i terapia dla osób uzależnionych od alkoholu, narkotyków oraz uzależnienia behawioralne (hazard, komputer, seks, itp.) Porady, diagnoza i terapia dla członków rodzin osób uzależnionych (rodziców, dzieci małżonków), Porady, diagnoza i terapia dla Dorosłych Dzieci Alkoholików. Porady dla ofiar i sprawców przemocy.	Samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej.	Od poniedziałku do piątku 8.00 – 15.00	Przyjmujemy zarówno osoby ubezpieczone, jak i nieubezpieczone.	Rejestrujemy na porady telefonicznie i w bezpośrednio w Przychodni.
18	Pełnomocnik Burmistrza ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	46-310 Gorzów Śl. Ul. Wojska Polskiego 15, Telefon 343594008, Telefon komórkowy 513 823 733	Porady dla osób uzależnionych współuzależnionych i członków ich rodzin	Publiczna	1 x w tygodniu W czwartek w godzinach 10.00 – 12.00	wszyscy	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gorzowie Śl.
19	Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz ofiar przemocy w	46-300 Olesno ul. Dworcowa 13	Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	----	1 i 2 środa każdego miesiąca w godzinach 14.00 – 16.00	brak	Osobiście w godzinach przyjęć

	rodzinie						
20	Stowarzyszenie Inicjatyw Wobec Zagrożeń NEPSIS	46-320 Praszka, Plac Grunwaldzki 9, http://www.nepsis.rzsa.pl	Dla osób z problemami alkoholowymi	Prowadząca działalność pożytku publicznego	Po telefonicznym uzgodnieniu	Dla osób z problemami alkoholowymi i ich rodzin	Telefonicznie: 034 359 15 27
Prawa pacjenta							
21	Rzecznik Praw Pacjenta	01-171 Warszawa Biuro RPP ul. Młynarska 46, https://www.gov.pl/web/rpp kancelaria@rpp.gov.pl	Ochrona praw pacjenta	Publiczna	Poniedziałek w godzinach 9.00 - 18.00 od wtorku do piątku w godzinach 9.00 - 15.00	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta	tel. 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 - 82 - 50 połączenie bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych) czynna pn. - pt. w godz. 8.00 - 18.00 oraz w soboty w godzinach 8:00 – 16:00
22	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa http://www.nfz.gov.pl	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń.	Publiczna	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym	Infolinia Centralna telefon 800 190 590 Numer dla osób dzwoniących z zagranicy: (+48) 22 125 66 00 telefon 22 572 63 68 Każdy oddział NFZ posiada własną infolinię
23	Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych	SIEDZIBA 00- 503 Warszawa ul. Żurawia 4 A, KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Publiczna	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-17.00	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych	Telefon 22 461 60 00
24	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Biuro RPD ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa telefon (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96 https://brpd.gov.pl brpd@brpd.gov.pl	Ochrona praw dziecka	Publiczna	Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08.15-16.15. Przyjęcia interesantów: od poniedziałku do piątku w godzinach 8.15-16.15	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.	telefon 800 12 12 12 Bezpłatna infolinia

Prawo ubezpieczeń społecznych							
25	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> : (22) 560 16 00 http://www.zus.pl cot@zus.pl	Nieodpłatne poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	Publiczna	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-18.00	Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze.	telefon (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.
26	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Opolu Inspektorat w Oleśnie	46-300 Olesno Ul. Słowackiego 2, http://www.zus.pl cot@zus.pl	Nieodpłatne poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych w ZUS	Publiczna	Godziny obsługi Klientów: od poniedziałku do piątku - 8.00-15.00 Godziny urzędowania: Od poniedziałku do piątku - 7.00-15.00 e-wizyta w dni robocze od godziny 9.00 do godziny 14.30		Osobiście w godzinach przyjęć e-wizyty: samodzielnie lub z opiekunem prawnym lub faktycznym za pośrednictwem strony www.zus.pl lub pod nr telefonu 77 45 11 623
26	Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, Oddział Regionalny w Opolu, Placówka Terenowa w Oleśnie	46-300 Olesno ul. Ks. Brunona Aleksandra 6 olesno@krus.gov.pl	Nieodpłatne poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych w KRUS	Publiczna	Poniedziałek w godzinach 7.00-16.00 Od wtorku do piątku w godzinach 7.00-15.00	Wszyscy zainteresowani	Osobiście w godzinach pracy olesno@krus.gov.pl https://www.krus.gov.pl Telefon 34 35 83 189 T: 34 35 83 573
Prawo pracy							
28	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Główny Inspektorat Pracy 02-315 Warszawa. ul. Barska 28/30 telefon 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 https://www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Porady z zakresu prawa pracy.	Publiczna	Od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-15.00		801 002 006 – dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych, 459 599 000 – dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych.
29	Okręgowy Inspektorat Pracy w Opolu	45-231 Opole ul. Oleska 121 „C” telefon 77 47 00 900 fax 77 45 74 207 https://opole.pip.gov.pl kancelaria@opole.pip.gov.pl	Nieodpłatne porady prawne w zakresie prawa pracy	Publiczna	Wyłącznie po wcześniejszym umówieniu pod numerem telefonu 77 47 00 902 czynnym w godzinach 07.30 – 10.00		Porady telefoniczne udzielane są od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 - 15:00 wyłącznie przez Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy. Telefon 801 002 006 - dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych. Telefon 459 599 000 - dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych. Koszt połączenia zależny jest od stawek operatora telekomunikacyjnego.

							Koszty naliczane są od momentu połączenia z infolinią, tj. również za czas oczekiwania.
Prawo podatkowe							
30	Krajowa Informacja Skarbowa	43-300 Bielsko-Biała, ul. Teodora Sixta 17, http://www.kis.gov.pl telefon 33 472 79 00 fax: 33 472 79 04	Informacje podatkowe dotyczące PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Publiczna	Infolinia KIS jest czynna w godzinach 8.00-18.00	Z porad może skorzystać każdy podatnik	Informacje podatkowe i celne udzielane są pod numerami telefonów: telefon stacjonarny 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych) telefon stacjonarny 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) telefon stacjonarny +48 22 330 03 30 (z zagranicy) d poniedziałku do piątku w godzinach d 7.00 do 18.00.
31	Urząd Skarbowy w Oleśnie	46-300 Olesno ul. Pieloka 21 http://www.opolskie.kas.gov.pl	Prawo podatkowe	Publiczna	Poniedziałek w godzinach 8.00 - 18.00 Od wtorku do piątku w godzinach 8.00 - 15.00	Wszyscy zainteresowani	us.olesno@mf.gov.pl telefon 34 350 44 81
Dla osób będących w sporze z podmiotami rynku finansowego							
32	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych Biuro Rzecznika Finansowego 02-001 Warszawa. Al. Jerozolimskie 87 Porady e-mail: porady@rf.gov.pl https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl		Publiczna	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń	22 333 73 28 – w godzinach 8.00-18.00 dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych, w szczególności ubezpieczeń komunikacyjnych (OC, AC, assistance), na życie, NNW, domów i mieszkań, turystyczne, kredytów, małych i średnich przedsiębiorstw, rolnych etc. 22 333 73 25 – w godzinach 9.00-16.00 dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym. 508 810 370 – w godzinach 12.00-16.00 dyżur telefoniczny ekspertów dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych.

