

Uchwała Nr XL/254/06
Rady Gminy w Zębowicach
z dnia 25.10.2006 r.

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody

Na podstawie art.19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późn. zm.) art.18 ust. 2 pkt.15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) Rada Gminy w Zębowicach uchwała, co następuje:

§ 1

Uchwala się regulamin dostarczania wody.

Rozdział 1
Postanowienia ogólne

§ 2

Celem niniejszego regulaminu jest:

- 1) określenie praw i obowiązków Zakładu Gospodarki Komunalnej i Wodociągów w Zębowicach zwanego dalej „zakładem” - oraz odbiorców usług wodociągowych świadczonych przez zakład zwanych dalej „odbiorcami”, wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747, z późn.zm.: 2002 Nr 113, poz. 984; 2004 Nr 96, poz. 959, Nr 173, poz.1808; 2005 Nr 85, poz. 729), zwanej dalej „ustawą” oraz z przepisów wykonawczych do tej ustawy,
- 2) ustanowienie warunków przyłączania nieruchomości do sieci, zgodnie z art.15 ust.4 ustawy,
- 3) udostępnienie wszystkim potencjalnym odbiorcom informacji o możliwościach dostępu i warunkach przyłączania do sieci,
- 4) udostępnienie istniejącym i przyszłym odbiorcom informacji nt. wzajemnych praw i obowiązków zakładu wodociągowego i odbiorców usług.

Rozdział 2
Minimalny poziom usług świadczonych przez zakład

§ 3

Zakład ma obowiązek zapewnić w szczególności:

- 1) usunięcie awarii w ciągu 12 godzin od czasu jej zgłoszenia,
- 2) w przypadku awarii wodomierza nie zawinionej przez odbiorcę wymianę w terminie 7-dni od daty zgłoszenia uszkodzenia wodomierza, w przypadku nie dokonania w wymienionym terminie wymiany wodomierza z winy przedsiębiorstwa, opłaty za pobór wody zostaną ustalone w wysokości obniżonej o 10% ,
- 3) na wniosek odbiorcy, możliwość zainstalowania dodatkowego wodomierza bezpowrotnie zużytej wody do celów rozliczenia ilości odprowadzanych ścieków zgodnie z art.27 ust.6 ustawy na koszt odbiorcy.

- 4) minimalne ciśnienie, które nie może być mniejsze od słupa wody, równej wysokości najwyższej usytuowanego punktu poboru wody plus 8 m, mierzonego przy zaworze wodomierza.
- 5) maksymalne ciśnienie, które nie może być wyższe od 0,6 Mpa, mierzonego przy zaworze wodomierza.

§ 4

Odbiorcy zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez zakład oraz nie utrudniający działalności zakładu, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody gorącej z instalacji centralnego ogrzewania, zamrożenia instalacji,
- 2) zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych do wydzielonego miejsca, w którym zainstalowany jest wodomierz,
- 3) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom przedsiębiorstwa wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu,

Rozdział 3

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5

Zawarcie umowy o dostarczenie wody następuje po podpisaniu przez strony protokołów z prób i odbiorów prac budowlano-montażowych wykonanych w związku z przyłączeniem do sieci.

§ 6

Treść umowy o zaopatrzenie w wodę nie może ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonawczych do ustawy oraz z niniejszego regulaminu.

§ 7

Taryfowe ceny i stawki opłat, jako określone zgodnie z przepisami ustawy przez przedsiębiorstwo i zatwierdzaną uchwałą Rady Gminy, nie podlegają ustalaniu w oparciu o umowę o zaopatrzenie w wodę.

§ 8

Integralną część umowy o zaopatrzenie w wodę stanowi załącznik, składany przez odbiorcę usług przy zawieraniu umowy i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług, określający charakterystykę zużycia wody oraz przewidywaną jej ilość.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalane w taryfach

§ 9

Stosowanie przez zakład cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców o ich wysokości.

§ 10

W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych.

§ 11

1. Strony określają w umowie okres obliczeniowy.
2. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez zakład jest faktura.
3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, zakład wystawia odrębną fakturę dla zarządcy lub właściciela takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 12

1. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej powinien w szczególności zawierać:
 - 1) oznaczenie wnioskodawcy,
 - 2) określenie:
 - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - b) charakterystyki zużycia wody,
 - c) przeznaczenia wody,
 - 3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, w szczególności:
 - a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe) w budynkach zasilanych w wodę,
 - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę,
 - c) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody
2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, powinna załączyć mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, której dotyczy wniosek względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 13

1. Zakład określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.
2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich określenia.
3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:
 - 1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej z instalacjami odbiorcy usług,
 - 2) przepływ obliczeniowy wody lub urządzenia sanitarne i techniczne, w których zużywana jest woda,
 - 3) wymagania dotyczące:
 - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - 4) termin wydania warunków przyłączenia.

§ 14

Umowa o przyłączenie określa ponadto w szczególności:

- 1) zakres prac projektowych i budowlano-montażowych oraz prac związanych z przeprowadzeniem prób i odbiorów końcowych, wykonanych przez strony,
- 2) sposób koordynacji prac wykonawczych przez strony oraz kontroli dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia
- 3) terminy:
 - a) zakończenia budowy przyłącza oraz terminy przeprowadzenia niezbędnych prób i odbiorów częściowych,
 - b) przeprowadzenia prób końcowych i końcowego odbioru przyłącza,
- 4) przewidywany termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę,
- 5) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenie.

§ 15

1. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano-montażowych mających na celu przyłączenie do sieci.
2. Określone w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2, są potwierdzone przez strony w protokołach, których wzory określa przedsiębiorstwo.

Rozdział 6 **Możliwości dostępu do usług wodociągowych**

§ 16

Potencjalni odbiorcy usług wodociągowych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

- 1) w Urzędzie Gminy, który udostępnia do wglądu:
 - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
 - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - c) regulamin świadczenia usług,
 - d) warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę,

- 2) w zakładzie, który udostępnia do wglądu:
 - a) wieloletni plan rozwoju i modernizacji,
 - b) plan inwestycyjny,
 - c) regulamin świadczenia usług.

Rozdział 7

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji i wymiany informacji

§ 17

1. Zakład zobowiązany jest do udzielenia odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę oraz awarii urządzeń wodociągowych.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorcy w przypadkach gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności gdy:
 - 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę
 - 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę, o którym mowa w ust.2, zakład niezwłocznie informuje odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 18

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę inaczej, udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody następuje :

- 1) niezwłocznie – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia awarii,
- 2) w ciągu 7 dni – na pisemne żądanie ustalenia terminu usunięcia przerw i zakłóceń,
- 3) w ciągu 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 19

Zakład zobowiązany jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 20

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie przez zainteresowanego w siedzibie zakładu, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez dyrektora zakładu.
3. Zakład zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.

Rozdział 8
Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 21

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych – a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieciach wodociągowych. Za sprawność urządzeń wodociągowych odpowiada ich właściciel.

§ 22

Zapewnienie wody na cele przeciwpożarowe reguluje umowa zawierana pomiędzy Gminą, zakładem i jednostką Straży Pożarnej

Rozdział 9
Postanowienia końcowe

§ 23

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy w Zębowicach.

§ 24

Uchwała wchodzi w życie po 14 dniach od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Opolskiego

§ 25

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr VI/38/2003 Rady Gminy w Zębowicach z dnia 31.03.2003 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody.